Política de denuncia(s)

Anexo 2

Fecha de entrada en vigor:
19/05/2026

Política de privacidad

1. Finalidad de esta política de privacidad

(1) Esta política de privacidad se aplica a todos los miembros del Grupo OBO Bettermann WELT (en lo sucesivo: empresas del grupo), así como a sus empleados, y miembros de los órganos directivos y otras personas afectadas por una denuncia, cuando participen en la tramitación o investigación de una denuncia presentada a OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG con domicilio social en Hüingser Ring 52, 58710 Menden (Sauerland), Alemania, [N.º de reg.: HRA 4854, N.º de IVA: DE811792270] y/o OBO Hungary Kft. con domicilio social en Alsóráda 2, 2347 Bugyi, Hungría, [N.º de reg.: 13-09-096185, N.º de IVA: HU10847392] tal y como se describe en el Anexo 1. Todas las empresas del Grupo implicadas en el tratamiento de datos personales afectados por cada informe serán consideradas solidariamente responsables del tratamiento.

(2) Puede acceder en cualquier momento a la política de privacidad del Grupo OBO Bettermann WELT en este Enlace.

(3) El Grupo OBO Bettermann WELT se compromete a proteger los datos personales de los denunciantes, de otras personas cubiertas en esta Política de denuncia(s) y de cualquier persona mencionada o afectada por una denuncia, concediendo la máxima importancia al respeto de su derecho a la autodeterminación informativa. El Grupo OBO Bettermann WELT tratará dichos datos de manera confidencial y adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad.

2. Nombre y dirección del responsable del tratamiento

(1) El principal responsable a efectos de la ley de protección de datos es la empresa del Grupo afectada por el informe que figura en el Anexo 3, junto con otras empresas del Grupo afectadas, o de manera independiente, según corresponda (en adelante, 'nosotros', 'nos', 'nuestro(s)', 'responsable(s) del tratamiento'):

- Al notificar a la oficina competente en Alemania, el responsable del tratamiento es: **OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG**
  Hüingser Ring 52
  58710 Menden,
  Alemania
  Teléfono: +49 (0)2373 89-0
  Telefax: +49 (0)2373 89-238
  Correo electrónico: info@obo.es
  [Número de registro: HRA 4854, número de IVA: DE811792270] o

- Al notificar a la oficina competente en Hungría, el responsable del tratamiento es: **OBO BETTERMANN Hungary Kft.**
  H-2347 Bugyi, Alsóráda sta. 2,
  Hungría
  Correo electrónico: compliance@obo.de
  Teléfono: +0036 29 349-708
  [Número de registro: 13-09-096185, número de IVA: HU10847392]

(2) Datos de contacto del responsable de protección de datos

OBO Bettermann S.A.
Josef Honert
- Responsable de protección de datos -
Hüingser Ring 52
58710 Menden

Tel.: 0049-2373-89-1351
Correo electrónico: datenschutz@obo.de

(3) La oficina encargada del tratamiento de los datos personales en el Defensor del Pueblo es

DR. WEHBERG & PARTNER mbB
Auditores, asesores fiscales y abogados
Feithstraße 177, 58097 Hagen
Teléfono: 0049-2331-1098-1234
Correo electrónico: obo-hinweise@wehberg.de

Persona de contacto en materia de protección de datos en DR. WEHBERG & PARTNER mbB es:

DR. WEHBERG & PARTNER mbB
-Responsable de protección de datos-
Feithstraße 177, 58097 Hagen
Correo electrónico: datenschutz@wehberg.de

Encontrará más información en las páginas de Internet https://wehberg.de/impressum y https://wehberg.de/datenschutzerklaerung.

3. Tratamiento de datos personales

Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, como nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos principales del contrato, datos contables y de pago, en la medida en que expresen la identidad de una persona física. Solo procesamos datos personales si existe una base legal para ello.

La toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, no se realiza en relación con el uso del sistema de denuncias del Grupo OBO Bettermann WELT.

4. Categorías de datos tratados

(1) La utilización de los sistemas de denuncia del Grupo OBO Bettermann WELT para presentar una denuncia es voluntaria. Si utiliza el sistema, le pediremos que nos proporcione información sobre las siguientes categorías de datos:

- Datos de comunicación (por ejemplo, nombre, teléfono, correo electrónico, dirección)
- Datos de los empleados de OBO y
- Si procede, los nombres y otros datos personales de los denunciantes, las personas mencionadas en una denuncia y las personas implicadas en (y las personas identificadas en relación con) el tratamiento de los hechos denunciados y su posterior investigación.

(2) Si responde a todas las preguntas de la denuncia en su totalidad, esto ayudará al responsable o responsables a tramitar su denuncia. Si proporciona información incompleta, o decide permanecer en el anonimato, es posible que no podamos tramitar su denuncia o que nos retrasemos en hacerlo.

(3) Podemos recopilar y procesar las siguientes categorías de datos personales mediante el uso del sistema de denuncias del Grupo OBO Bettermann WELT:

- infracciones y hechos relacionados denunciados (incluidos los datos relativos a fraudes, acusaciones de fraude u otras infracciones de la ley, así como a presuntos o posibles delitos penales, solo en la medida permitida por la legislación aplicable, por ejemplo, para que la empresa del Grupo afectada pueda gestionar sus propios litigios), las comunicaciones y la información recopilada o revisada en relación con la denuncia y la investigación de los hechos denunciados (sujeto a los requisitos establecidos por la legislación aplicable), y el informe de la investigación;
- consecuencias de la investigación, incluidas posibles medidas disciplinarias, así como acusaciones penales, procesamientos o condenas, según el caso;
- protección de las personas afectadas contra las represalias;
- seguimiento del informe.

Los datos personales sensibles y los datos personales relativos a sospechas, procesamientos o condenas por delitos penales sólo se procesarán en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos.

La fuente de la que proceden los datos personales suele ser la persona a la que se refieren (por ejemplo, los propios empleados) y los datos personales que recibimos de forma permitida de fuentes de acceso público y/o de terceros, tal y como se describe más adelante.

Podemos recopilar datos personales de las formas que se indican a continuación:

- recogida de datos personales directamente del interesado como, por ejemplo, a través de un informe u otros formularios o información que los interesados nos faciliten en relación con su empleo;
- recogida de datos personales durante las actividades de los interesados en el curso de su empleo, como por ejemplo a través de su actuación e interacción con otros empleados, clientes u otras personas; y
- recogida de datos personales de otras partes, como informadores y otros empleados.

5. Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico

(1) El propósito del sistema de denuncias del Grupo OBO Bettermann WELT es proporcionar un canal de comunicación para su denuncia y asegurar que su denuncia sea tratada por el Grupo OBO Bettermann WELT de acuerdo con los procesos del sistema de gestión de cumplimiento, como parte de la implementación de los requisitos legales de la empresa.

(2) En particular, sus datos personales serán tratados para los siguientes fines

- Informes de cumplimiento: indicación y seguimiento de los informes relativos a una posible violación de los requisitos de cumplimiento. Puede informar de dichas infracciones con su nombre o de forma anónima.

  Base legal: las actividades de tratamiento se llevan a cabo sobre la base de una obligación legal a la que están sujetas las empresas del Grupo (art. 6 (1) c) del RGPD), según lo dispuesto por la normativa aplicable en materia de denuncia de irregularidades.

  En los países donde no existe la obligación legal de establecer un sistema de denuncias, las actividades de tratamiento se llevan a cabo basándose en el interés legítimo del responsable o de los responsables del tratamiento (art. 6 (1) f) del RGPD), en la persecución de delitos penales, la ejecución de demandas civiles, el desarrollo o finalización de una relación laboral, o la detección de delitos penales en relación con la relación laboral.

- Gestión del cumplimiento: administración central y asignación de las cuestiones de cumplimiento en todo el Grupo.

Base legal: interés legítimo del responsable o de los responsables del tratamiento para obtener una visión centralizada de las denuncias como parte de la función de gobernanza (art. 6 (1) f) del RGPD) y para el ejercicio y defensa de nuestros derechos.

En circunstancias excepcionales, como cuando pretendemos revelar la identidad del informante a terceros, podemos tratar los datos personales sobre la base del consentimiento explícito del interesado.

Si una denuncia contiene categorías especiales de datos personales, dichos datos sólo se tratarán

(i) si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos específicos del responsable o de los responsables del tratamiento, o del interesado, en el ámbito del Derecho laboral, de la Seguridad Social o del Derecho de protección social, en la medida en que lo permita la legislación de la UE, la legislación nacional, o un convenio colectivo de Derecho nacional que ofrezca garantías adecuadas para los derechos e intereses fundamentales del interesado (art. 9 (2) b) RGPD), o bien

(ii) si el tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (art. 9 (2) f) del RGPD). Si se incluyen categorías especiales de datos personales en una denuncia, pero no son claramente relevantes para el asunto denunciado, se eliminarán de forma inmediata y segura.

Los datos personales relativos a sospechas, enjuiciamientos o condenas por delitos penales sólo se tramitarán según lo autorice específicamente la legislación nacional o de la UE.

6. Transferencia de datos a los empleados de OBO, a personas potencialmente sospechosas y a otros responsables del tratamiento de datos.

(1) Al tramitar una denuncia, es necesario remitirla, total o parcialmente, a los empleados del Grupo OBO Bettermann WELT responsables de su tramitación y a los empleados de las empresas del Grupo afectadas por la denuncia. Sus datos sólo estarán disponibles para aquellos empleados que tengan necesidad de conocerla para procesar su denuncia.

(2) El derecho de la persona sospechosa a ser informada sobre el tratamiento de sus datos personales puede verse limitado o retrasado. Puede estar limitado por la legislación nacional vigente (art. 23 del RGPD) o, en ausencia de dicha legislación, puede retrasarse en circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de riesgo de destrucción de pruebas, o cuando sea probable que ponga en grave peligro la finalidad para la que se está tratando la información.

(3) Sus datos personales sólo se transferirán a la empresa del Grupo afectada en la medida en que sea necesario para cumplir otras obligaciones legales. Además, los datos podrán transferirse a otros responsables del tratamiento (por ejemplo, autoridades) si así nos lo exige la ley o las órdenes ejecutivas de autoridades o tribunales.

7. Transferencia a destinatarios fuera de la UE y/o del EEE

(1) Transferencia fuera del Grupo OBO Bettermann WELT

Los responsables del tratamiento sólo podrán transferir datos personales de la UE/EEE a terceros fuera de la UE/EEE (incluida la concesión de acceso desde un tercer país) si

- el tercer país ofrece un nivel adecuado de protección de datos reconocido por la Comisión de la UE y el país respectivo, o bien
- la transferencia estará sujeta a cláusulas contractuales tipo de la UE. Es responsabilidad del responsable o de los responsables del tratamiento, con la ayuda del tercero si es necesario, evaluar si el nivel de protección exigido por la legislación de la UE se respeta en el tercer país, para determinar si las garantías ofrecidas por las cláusulas contractuales tipo de la UE pueden cumplirse en la práctica. En caso negativo, el tercero deberá adoptar medidas adicionales para garantizar un nivel de protección sustancialmente equivalente al de la UE/EEE, o bien
- excepcionalmente (es decir, sólo si las medidas anteriores no pueden aplicarse), se aplica una exención para situaciones específicas (por ejemplo, la transferencia es necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales).

Puede obtener una copia de las garantías pertinentes para la transferencia de sus datos personales fuera del EEE poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto mencionados en la sección 2 anterior.

8. Duración del almacenamiento; plazos de conservación

(1) En principio, conservaremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para investigar el incidente de cumplimiento objeto de su denuncia. Una vez finalizado todo el trabajo relacionado con la denuncia, eliminaremos sus datos personales, excepto los datos que sea necesario conservar y tratar para ejercer y defender nuestros derechos.

(2) El momento en que suprimimos los datos personales que conservamos y tratamos para ejercer y defender nuestros derechos dependerá de la expiración del plazo máximo de prescripción de las infracciones reglamentarias y penales o de la ejecución de las demandas civiles.

(3) Lo anterior se entiende sin perjuicio de los periodos específicos de conservación de datos aplicables en determinadas jurisdicciones, tal y como se establece en la legislación nacional enumerada en el Anexo 3, que prevalecerá en caso de conflicto.

9. Seguridad

(1) Nuestros empleados y proveedores de servicios están obligados a mantener la confidencialidad de nuestra información y a cumplir las leyes de protección de datos aplicables.

(2) Todas las denuncias entrantes son recibidas por un número reducido de empleados autorizados y especialmente formados por el Grupo OBO Bettermann WELT, y siempre se tratan de forma confidencial. Los empleados del Grupo OBO Bettermann WELT revisarán los hechos y llevarán a

cabo cualquier investigación adicional que requiera el caso concreto. Todas las personas que tienen acceso a los datos están obligadas a mantener la confidencialidad.

10. Derecho de información y acceso

Tiene derecho a obtener información del responsable o responsables del tratamiento sobre si se están tratando o no sus datos y, en caso afirmativo, a acceder a los datos personales que estemos tratando.

11. Derecho de corrección

Tiene derecho a corregir o completar los datos personales si son incorrectos o están incompletos.

12. Derecho de eliminación

Tiene derecho a solicitar la eliminación de los datos personales que le conciernen en las circunstancias específicas establecidas en la legislación aplicable en materia de protección de datos (por ejemplo, el RGPD). Deberán respetarse los plazos de conservación existentes, así como los intereses dignos de protección que prohíben la supresión.

13. Limitación del tratamiento

Tiene derecho a que se restrinja el tratamiento de sus datos si impugna su exactitud o si el responsable o responsables del tratamiento ya no necesitan los datos mientras que usted los necesita para sus reclamaciones legales. También puede solicitar que el o los responsables del tratamiento restrinja(n) el tratamiento de sus datos si de otro modo tuviera(n) que suprimirlos o si está(n) revisando una objeción suya.

14. Transferencia de datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que usted haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y puede tener derecho a transmitir dichos datos a otra entidad.

15. Objeción al tratamiento de datos

También tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos por parte del responsable o de los responsables del tratamiento, por motivos relacionados con su situación particular, siempre que dicho tratamiento se realice sobre la base jurídica del “interés legítimo”. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar, de conformidad con los requisitos legales, motivos legítimos imperiosos para continuar con el tratamiento, que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales (artículo 21 del RGPD).

16. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de datos personales se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento.

17. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos competente en su lugar de residencia, en su país, en su lugar de trabajo o en el lugar donde se haya producido una presunta infracción del RGPD. Puede encontrar una lista y los datos de contacto de las autoridades de protección de datos en el Anexo 3. La lista de autoridades nacionales de protección de datos de la UE está disponible en Miembros | Comité Europeo de Protección de Datos (europa.eu).

18. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar nuestras prácticas de seguridad y privacidad. Si lo hacemos, actualizaremos nuestra política de privacidad y, en la medida en que lo exija la legislación aplicable, le informaremos en consecuencia.